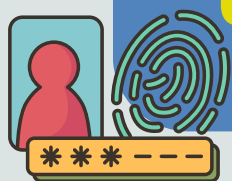


POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En **UVteam** buscamos transformar el mundo de los negocios como un aliado que presta servicios BPO en Contact Center, Backoffice y Customer Service como apoyo integral a las empresas, optimizando procesos y recursos que se adapten a sus necesidades, permitiéndoles enfocarse en su Core Business.

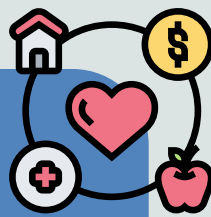
Es por eso que nos comprometemos a:

01 **Aumentar la satisfacción de nuestros clientes** y demás partes interesadas, cumpliendo los estándares de calidad acordados, adaptándonos de manera ágil y eficiente a las nuevas exigencias del mercado.



02 **Proteger la información** de nuestros clientes, empleados, proveedores, accionistas y demás partes interesadas para asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de la información.

03 Identificar los peligros e intervenir los riesgos para **Prevenir lesiones y enfermedades laborales**, garantizando lugares de trabajo seguros y saludables que promuevan el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores.



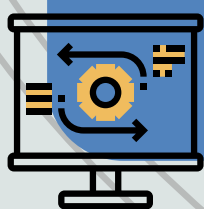
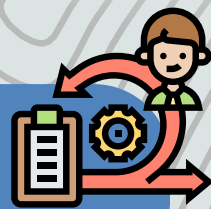
04 **Cumplir con las normativas y leyes vigentes** en materia de seguridad de la información, calidad, seguridad y salud en el trabajo y demás aplicables.

05 **Mejorar continuamente** nuestros procesos y el sistema de gestión integrado para optimizar la eficiencia y garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad de la información, de seguridad y salud en el trabajo y los requisitos del cliente.



06 **Proporcionar los recursos necesarios** para implementar y mantener el sistema integrado de gestión.

07 **Garantizar la continuidad de los servicios** a través de la implementación de planes de recuperación ante desastres y continuidad del negocio.



08 **Fomentar una Cultura** de seguridad de la información, calidad, y seguridad y salud en el trabajo para hacer de nuestra empresa el mejor lugar para trabajar, a través de la capacitación, comunicación constante, y el reconocimiento de las contribuciones de nuestro equipo.

Super UV,
es seguridad
y confianza

En **UVteam**, nos comprometemos a ser el socio de confianza que potencia el éxito de nuestros clientes, trabajamos para construir un futuro más eficiente y sostenible, adaptándonos a los desafíos del mercado y generando valor a largo plazo.

CONTROL DE VERSIONES FORMATO					
No.	Fecha	Descripción del Cambio	Elaborado por (Nombre – Cargo)	Revisado por (Nombre – Cargo)	Aprobado por (Nombre – Cargo)
1	22/08/2019	Creación	Alvaro Romero	Dayana Rojas - Contact Center & Customer Service LoB Coordinator	Armando Díaz - CEO
1.1	13/09/2022	Actualización de información	Alvaro Romero	Dayana Rojas - Contact Center & Customer Service LoB Coordinator	Armando Díaz - CEO
2	30/01/2023	Actualización de las políticas y normas alineadas con la norma ISO 27001:2013	Alvaro Romero	Dayana Rojas - Contact Center & Customer Service LoB Coordinator	Armando Díaz - CEO
3	26/04/2024	Diseño, codificación y actualización de información	Maribel Torres / Asis Contable, Adva y Backoffice	Yenly Quintero / Dir Financiera, Admva y RRHHLuis H. Diaz / CFO - COO	Comité de Seguridad
4	18/11/2024	Actualización de información según ISO 9001	Maribel Torres / Asis Contable, Adva y Backoffice	Yenly Quintero / Dir Financiera, Admva y RRHH	Luis H. Diaz / CFO – COO Armando Díaz - CEO