

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el uso, almacenamiento, gestión y control de cookies en el sitio web www.uvteam.co, garantizando la protección de los datos personales de los usuarios conforme a la normativa colombiana vigente y a los principios de seguridad de la información definidos en la ISO/IEC 27001:2022.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los usuarios que acceden al sitio web www.uvteam.co y a todos los componentes tecnológicos que intervienen en la generación, almacenamiento y tratamiento de cookies.

3. DUEÑO DE LA POLÍTICA

CARGO: Responsable del SG-SI y Oficial de Privacidad (dataprotection@uvteam.co)

8. POLITICA DE MANEJO DE COOKIES

1. Marco normativo

- Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013 – Reglamentación parcial de la Ley 1581.
- Circular Externa 02 de 2022 – SIC – Lineamientos sobre uso de cookies.
- ISO/IEC 27001:2022, especialmente:
 - Cláusula 5: Liderazgo y compromiso.
 - Cláusula 6: Planificación y evaluación de riesgos.
 - Control 8.10: Registro de actividades.
 - Control 8.11: Protección de datos personales.
 - Control 5.34: Privacidad y protección de información personal.
 - Control 5.23: Gestión de la seguridad en el desarrollo y uso de aplicaciones web.

2. Definición de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que el sitio web instala en el dispositivo del usuario con el fin de permitir su funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio o personalizar contenidos.

3. Tipos de Cookies Utilizadas en www.uvteam.co

3.1. Cookies estrictamente necesarias

Permiten el funcionamiento básico del sitio web (seguridad, autenticación, carga de página).

No requieren consentimiento, según lineamientos de la SIC.

3.2. Cookies de rendimiento o analíticas

Recolectan información sobre el uso del sitio (páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics).

Se utilizan para mejorar la experiencia del usuario y optimizar el sitio.

Requieren consentimiento previo.

3.3. Cookies de funcionalidad

Permiten recordar preferencias del usuario (idioma, región, configuraciones).

Requieren consentimiento.

3.4. Cookies de publicidad o marketing

Permiten mostrar anuncios personalizados o medir la efectividad de campañas.

Requieren consentimiento explícito y verificable.

3.5. Cookies de terceros

Instaladas por proveedores externos (por ejemplo, Google Analytics, Meta Pixel).

UVTEAM garantiza que dichos terceros cumplen con estándares de seguridad y privacidad equivalentes a los exigidos por la normativa colombiana y la ISO 27001:2022.

4. Base Legal para el Uso de Cookies

El tratamiento de datos derivados de cookies se fundamenta en:

- Consentimiento previo, informado y expreso del usuario, cuando aplique.

UVteam Business Solutions Center	EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA	 COLOMBIAN DEVELOPMENT FINANCE
	POLÍTICA DE MANEJO DE COOKIES	
FECHA: 17/12/2025	CÓDIGO: AI-FT-24	VERSIÓN: 1
USO: PRIVADO	Página 2 de 3	

- Interés legítimo, únicamente para cookies estrictamente necesarias.
- Principios de finalidad, libertad, veracidad, transparencia y seguridad, establecidos en la Ley 1581 de 2012.

5. Obtención del Consentimiento

UVTEAM implementa un banner de cookies que:

- Informa de manera clara y visible el uso de cookies.
- Permite aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales.
- Registra y conserva evidencia del consentimiento, conforme al Control 8.10 de la ISO 27001:2022.
- Permite retirar o modificar el consentimiento en cualquier momento.

6. Gestión y Almacenamiento de Cookies

- Las cookies se almacenan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad.
- Se aplican controles de seguridad basados en la ISO 27001:2022, incluyendo:
 - Cifrado cuando aplique (Control 8.24).
 - Restricción de acceso (Control 5.15).
 - Minimización de datos (Control 5.34).
 - Eliminación segura (Control 8.10 y 8.11).

7. Transferencia y Tratamiento por Terceros

Cuando se utilicen servicios externos que instalen cookies (por ejemplo, herramientas de analítica o publicidad), UVTEAM:

- Verifica que dichos proveedores cumplan con estándares adecuados de seguridad.
- Formaliza acuerdos de tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 y la ISO 27001.
- Informa al usuario sobre la identidad de los terceros y la finalidad de las cookies.

8. Derechos del Usuario

El usuario puede ejercer sus derechos de:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Revocar el consentimiento.
- Solicitar la eliminación de datos recolectados mediante cookies.

Para ello, puede comunicarse a:

Correo: dataprotection@uvteam.co

Responsable del tratamiento: COLOMBIAN DEVELOPMENT FINANCE SAS dba UVteam

9. Deshabilitación de Cookies

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.

Se advierte que la desactivación de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento del sitio.

10. Actualizaciones de la Política

UVTEAM podrá modificar esta política en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o organizacionales. La versión vigente estará siempre disponible en www.uvteam.co.

11. Banner de Consentimiento de Cookies

Título: Usamos cookies para mejorar tu experiencia

Descripción: En www.uvteam.co utilizamos cookies propias y de terceros para garantizar el funcionamiento del sitio, analizar el tráfico, recordar tus preferencias y personalizar contenidos. Puedes aceptar todas las cookies, rechazarlas o configurarlas según tu elección. Para más información consulta nuestra Política de Cookies.

Control de Versiones

No.	Fecha	Descripción del Cambio	Elaborado por (Nombre – Cargo)	Revisado por (Nombre – Cargo)	Aprobado por (Nombre – Cargo)
1	17/12/2025	Creación, Diseño y Codificación	Yenly Quintero – Dir. Finan, Admva y RRHH	Luis H Diaz – CFO / COO	Luis H Diaz – CFO / COO